

Коммерческое предложение по обслуживанию компьютерной техники

Наша компания, работающая на рынке услуг по обслуживанию и ремонту компьютерной и оргтехники, предлагает удобную и выгодную форму сотрудничества, а именно проводит сервисное абонентское обслуживание компьютерной техники (ИТ аутсорсинг), локальных сетей организаций и частных лиц на договорной основе.

В ходе компьютерного обслуживания (ИТ аутсорсинг) вы получите:

- Неограниченное количество бесплатных аварийных выездов (при заказе услуги на абонентское обслуживание)
- Ежедневная консультационная поддержка по компьютерному обслуживанию, как по телефону, так и удаленно
- Профилактические работы и контроль над работоспособностью системы
- Настройку, ремонт и модернизацию компьютерной и оргтехники
- Администрирование активного сетевого оборудования
- Организация новых рабочих мест, с подключением к офисной ЛВС
- установку, настройку: операционной системы серверной и клиентской, драйверов новых устройств, офисных программ, электронной почты, настройка сети Ethernet и других сопутствующих программ из лицензий клиента
- Лечение, удаление вирусов и прочего вредоносного ПО, анализ нежелательной сетевой активности
- проверка операционной системы и компьютеров на наличие системных ошибок и оптимизация их работы
- рекомендации по улучшению компьютерной техники.
- Поставку оборудования с установкой и вводом в эксплуатацию
- Предоставление ежемесячной отчетности или по запросу клиента
- Расследование инцидентов
- Составление плана развития ИТ структуры
- ИТ - аудит бесплатно.

Перечень работ при проведении профилактики вашей ИТ-системы в рамках договора на обслуживание компьютеров (ИТ- Аутсорсинг)

- Проверка системного блока компьютера на наличие пыли и посторонних предметов
- Проверка соблюдения штатного температурного режима процессора и материнской платы
- Чистка кэша интернет-браузера
- Чистка остатков временных файлов и папок Windows
- Дефрагментация жесткого диска
- Обновление баз антивирусного программного обеспечения
- Проверка системы на наличие вирусов
- Редактирование автозапуска системы для оптимизации работоспособности
- Установка и настройка автоматического обновления операционной системы компьютера
- Проверка программной части операционной системы на наличие ошибок

- Проверка системного реестра на наличие ошибок и их исправления
- Анализ лог-файлов журнала операционной системы
- Проверка на наличие ошибок поверхности жёсткого диска
- Тестирование оперативной памяти на наличие внутренних ошибок
- Проверка работоспособности всех узлов компьютера и периферии
- Проверка работоспособности источников бесперебойного питания
- Проверка работоспособности сетевого оборудования
- Проверка работоспособности резервного копирования
- Решение текущих вопросов-задач пользователей

Профилактические работы при обслуживании компьютеров проводятся для повышения стабильности работы ваших компьютеров и ИТ-структуры в целом, с целью минимизации рисков появления проблемных ситуаций.

Работая с нами, Вы обретаете:

- Возможность обслуживания техники любых производителей.
- Сокращение налоговой базы, за счёт отсутствия страховых взносов и налогов
- Минимальный документооборот – один счёт в конце месяца
- Нового партнёра настроенного на долгосрочное сотрудничество
- Наконец, наши услуги дешевле, чем зарплата любого ИТ-специалиста. Наглядно вы можете убедиться в этом, воспользовавшись таблицей цен на тарифы.

| Абонентское обслуживание | | Стоимость |
|---------------------------------------|--------------------------|----------------|
| Обслуживание сервера Windows/Linux | независимо от количества | 2500,00 |
| Обслуживание рабочего места | 1 до 10 | 2000,00 |
| Обслуживание рабочего места | 11 до 20 | 1800,00 |
| Обслуживание рабочего места | 21 до 40 | 1600,00 |
| Обслуживание рабочего места | 41 и более | 1400,00 |
| Первичный аудит | | включено |
| Удаленное администрирование (On-line) | | включено |
| Телефонные консультации | | включено |
| Разовое/аварийное обслуживание | | Стоимость |
| Обслуживание рабочего места | 1 час | 2000,00 |

Надеемся, наше предложение Вас заинтересовало, и мы будем с Вами долго и качественно сотрудничать!